

## **Generelle betingelser for læserrejser med Søren's Rejser** (medlemsnr. 1673 hos rejsegarantifonden)

**Bestilling:** Rejsen bestilles gennem Læserklubben på Herning Folkeblad, Skive Folkeblad eller Midtjyllands Avis på mail@laeserklubben.dk eller på tlf. 96263756/57-87228469

Læserklubben Mediehusene Midtjylland A/S er formidler af rejsen og Søren's Rejser er teknisk arrangør og dermed både teknisk og økonomisk ansvarlig for rejsens udførelse.

**Depositum:** Læserklubben sender en bekræftelse enten på mail eller med post. Sammen med bekræftelsen er indbetalingskort på depositum samt på restbeløbet. Depositum udgør som minimum kr. 800,- pr. pers for busrejser (på flyrejser og krydstogter er beløbet min. 2.500,- ) og skal betales senest 8 dage efter bestilling. Ønsker man at tegne en afbestillingsbeskyttelse gennem Søren's Rejser, skal denne betales sammen med depositum.

**Restbeløbet:** Restbeløbet betales senest 6 uger før afrejsen eller senest den dato, som er angivet på indbetalingskortet (dog gælder der andre regler for flyrejser)

### **Afbestillings-**

**Beskyttelse:** Søren's Rejser tilbyder en afbestillingsbeskyttelse, som koster kr. 400,- for alle busrejser. Den dækker div. former for afbestilling og der kræves ikke lægeerklæringer.

Hvis der tegnes en afbestillingsbeskyttelse, tilbagebetales det indbetalte beløb, fratrukket prisen for selve afbestillingsbeskyttelsen.

Afbestilling af rejsen skal bestilles ved tilmelding og betales sammen med depositum. Der kan ikke tegnes afbestillingsbeskyttelse på endagsture.

**Afbestilling:** Ved afbestilling **uden** afbestillingsbeskyttelse er reglen hos Søren's Rejser:

Mere end 45 dage før afrejsen mistes depositum

Fra 44 dage til og med 16 dage før afrejse refunderes 50% af rejsens pris

Fra 15 dage og indtil afrejsen er hele prisen tabt

Ved udeblivelse eller for sent fremmøde, er hele rejsens pris tabt.

**Dagsture:** Tilmelding til endagsture er bindende efter betaling og der kompenseres ikke ved afbud. Skulle vi blive nødt til aflyse en tur, tilbagebetales det indbetalte beløb.

**Rejseforsikring:** Rejsedeltageren må selv drage omsorg for den forsikringsmæssige beskyttelse f.eks. ansvars- ulykkes- og rejsegodsforsikring. Avisen og rejsebureauet påtager sig intet ansvar for skader på personer, for bortkomne, stjålne eller beskadigede ejendele, bagage m.v. Foruden det blå sygesikringskort anbefales det at tegne en rejseforsikring.

**Aflysning:** Gennemførelse af rejsen, afhænger af antallet af tilmeldte. Ved aflysning af en rejse, bliver rejsedeltagerne kontaktet enten pr. telefon eller skriftligt, snarest muligt og senest 14 dage

før afrejsen. Ud over tilbagebetaling af det indbetalte beløb, ydes der ikke yderligere kompensation.

**Program:** Udefrakommende hændelser, kan gøre det nødvendigt for rejsebureauet at ændre i programmet.

**Priser:** Alle priser – også tillæg – er pr. person. Der tages forbehold for prisstigninger. Herunder: momsstigninger, stigende brændstofpriser, div. afgifter, turistskatter samt valutaændringer og trykfejl etc. Eventuelle prisændringer vil blive meddelt kunden skriftligt senest 20 dage før afrejse.

**Navneændring:** En ændring af navnet opfattes som en annullering samt en ny reservation.

På flybilletter er det vigtigt, at alle passagerers for-, mellem- og efternavne stemmer overens med navnet, som det er anført i passet. Det er kundens ansvar at være opmærksom på, at alle navne er stavet og anført korrekt på rejsebeviset, og hvis dette ikke er tilfældet, at få det rettet inden betaling af depositum. Evt. ekstraomkostninger i forbindelse med ændringer eller evt. ny udstedelse af flybillet med korrekt navn, skal afholdes af kunden. De i billetten og rejseplanen anførte tider er altid lokale tider.

Navne ændringer ved busrejser er mere lempelige. Spørg hver gang.

**Reklamation:** Hvis du på rejsen oplever fejl, mangler eller savner information, så kontakt rejselederen med det samme. Bliver problemet ikke løst tilfredsstillende på stedet kan skriftlig reklamation sendes til rejsebureauet efter hjemkomst.

Ved beskadigelse af kuffert mm, ulykkestilfælde, forsinkelser og andre uregelmæssigheder kan der ikke kræves erstatning af Søren's Rejser A/S.

**Udeblivelse:** Rejsedeltagere, der ikke møder rettidigt på det aftalte afgangssted, udebliver eller ikke kan rejse på grund af manglende eller ugyldigt pas, manglende forsikring, nødvendige visa og/eller vaccinationer, kan ikke forvente nogen godtgørelse.

Hvis kunden udebliver fra anførte transportter eller på anden måde undlader at udnytte de ydelser, som er bestilt, kan der ikke kræves godtgørelse for de uudnyttede ydelser.

**Pas:** Då alle rejser udenfor Danmark kræves der almindeligt gyldigt pas, og på mange rejsemål skal passet være gyldigt minimum 6 måneder efter hjemkomst.

Er du udenlandsk statsborger gælder særlige regler. Det anbefales at kontakte den respektive ambassade for information.

**Mobilitet:** Alle rejsedeltagere skal være selvhjulpne på rejsen.

**Sær hensyn:** Er der ønsker om specialkost (glutenfri kost, diabetiker eller lignende) skal dette altid oplyses ved bestilling af rejsen. Særlige menuer vil blive så vidt muligt serveret, ud fra de muligheder de enkelte steder måtte have.

For yderligere se [www.sorensrejser.dk](http://www.sorensrejser.dk)

(Opdateret juli 22)