

Generelle betingelser for læserrejser med rejsebureauet Bornholm- med fly

(medlemsnr. 2810 hos rejsegarantifonden)

Bestilling: Rejsen bestilles gennem Læserklubben på Herning Folkeblad/Midtjyllands Avis/Skive Folkeblad på mail@laeserklubben.dk eller på tlf. 96263757-57/87228469

Mediehusene Midtjylland er formidler af rejsen og Bornholm- med fly er teknisk arrangør og dermed både teknisk og økonomisk ansvarlig for rejsens udførelse.

Navne-

Registrering: Kunden er selv ansvarlig for, at det korrekte navn er angivet til avisen. Ved **flyrejser** skal angives navn ifølge pas. Det er meget vigtigt, at det er pasnavnet, der står på flybestillingen, da man ved en eventuel navneoverensstemmelse i lufthavnen kan nægtes afrejse uden ansvar for arrangør og luftfartsselskab.

Depositum: Læserklubben sender en bekræftelse enten på mail eller med post. Sammen med bekræftelsen er indbetalingskort på depositum samt på restbeløbet. Depositum udgør som oftest kr. 1500,- pr. pers og skal betales senest 8 dage efter bestilling.

Restbeløbet: Restbeløbet betales enten 60 dage før afrejsen eller senest den dato, som er angivet på indbetalingskortet

Afbestillings-

Forsikring Såfremt du ikke allerede har en afbestillingsforsikring hos dit eget forsikringselskab eller andet sted, anbefales det at tegne en sådan (evt. hos Europæiske Rejseforsikring på www.europaeske.dk). Forsikringen dækker i tilfælde af lægedokumenteret sygdom hos den rejsende selv eller hos nærmeste familie. Afbestilling af rejsen foretages til avisen eller lige før afgang direkte til rejsebureauet

Rejseforsikring:

Man er selv ansvarlig for at have gyldig sygerejseforsikring. Det gule sygesikringskort gælder for rejser indenfor landets grænser.

Afbestilling: Ved afbestilling **uden** afbestillingsforsikring er betingelsen hos Bornholm- med Fly: Afbestilling senest 61 dage før afrejsen mistes depositum
Afbestilling herefter mistes hele beløbet
Afbestilling af rejsen foretages til avisen eller lige før afgang direkte til rejsebureauet

Aflysning, pris- og program

ændringer: Aflysning af en rejse kan finde sted fra bureauets side, hvis tvingende forhold gør det nødvendigt, f.eks restriktioner fra regeringen eller utilstrækkelig tilslutning. **Normalt** sker aflysningen med min. 14 dages varsel. Udover refusion af det indbetalte beløb, kan der i sådanne tilfælde ikke rejses nogle krav.

Navneændring:

Navneændring uden gebyr skal foretages senest 48 timer efter modtagelse af bekræftelsen. Ændring af navn vil herefter koste kr. 200,- pr. person indtil 48 timer før afgang, hvor hele beløbet vil blive opkrævet

Reklamation: Hvis du på rejsen oplever fejl, mangler eller savner information, så kontakt rejselederen med det samme. Bliver problemet ikke løst tilfredsstillende på stedet kan skriftlig reklamation sendes til rejsebureauet senest 14 dage efter hjemkomst.

Rejsedeltagerens

forpligtelse: Rejsedeltagere, der ikke møder rettidigt på det aftalte afgangssted, udebliver eller mangler rejsedokumenterne kan medføre, at du ikke kan deltage på rejsen. Der ydes ingen refusion i disse tilfælde.

Forbehold: Ret til ændringer til rejseruter, transportform, overnatningssted, program, datoer, priser mv. forbeholdes, såfremt der måtte være forhold, som nødvendiggør dette.

Bornholm – med fly kan ikke drages til ansvar for forsinkelser som følge af forhold, **som rejsebureauet** er uden indflydelse på, herunder flyforsinkelser, vejrlig mv.

Bornholm – med fly. kan ligeledes ikke drages til ansvar for force majeure. Eventuelle opståede merudgifter i sådanne tilfælde påhviler rejsedeltagerne.

Der tages forbehold for eventuelle moms- og afgiftsreguleringer, olieprisstigninger samt for trykfejl.

For yderligere se www.bornholmmedfly.dk

Opdateret jan/2021